



Allgemeine Geschäftsbedingungen EVZ Gastro AG

EVZ Gastro AG
Weststrasse 11
Postfach 3215
CH-6303 Zug

T. +41 (0)41 725 31 30
F. +41 (0)41 725 31 01
gastro@evz.ch
www.evzgastro.ch

1. Einleitung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) der EVZ Gastro AG (nachfolgend EVZ Gastro) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte (nachfolgend Produkte) der EVZ Gastro. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit EVZ Gastro geschäftliche Beziehungen pflegt.

2. Geltungsbereich

Die AGB gelten für alle Produkte oder Dienstleistungen, welche die EVZ Gastro anbietet. Verkauf und Lieferung erfolgen nur nach den AGB der EVZ Gastro. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die EVZ Gastro hätte ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB wird unter www.evzgastro.ch publiziert. Eine schriftliche Ausgabe kann bei der EVZ Gastro bezogen werden.

3. Leistungen der EVZ Gastro

Die EVZ Gastro erbringt ihre Leistungen professionell und sorgfältig gemäss diesen AGB sowie den übrigen Vertragsbestimmungen. Die EVZ Gastro ist bestrebt, ihren Kunden ständig den besten Service anzubieten.

4. Preisangaben

Alle Preise gelten, wenn nichts anderes vermerkt ist, in Schweizer Franken (CHF) inklusive Mehrwertsteuer. Preise in Euro (€) auf Kassenbelegen und Rechnungen sind nur als Indikation und können entsprechend nicht als Zahlungsmittel verwendet werden.

5. Vertragsabschluss

Die Produkte, Dienstleistungen und Preise, die unter www.evzgastro.ch publiziert sind, gelten als Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer mit Vorbehalt einer Lieferungsmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe. Der Vertragsschluss kommt zustande, sobald der Kunde über den Online-Zahlungsvorgang, im Geschäft, per Telefon oder E-Mail seine Bestellung bzw. Reservierung aufgibt.

6. Zahlungsverzug

Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, die unter irgendeinem Titel geschuldet sind, sofort fällig und alle Lieferungen und Dienstleistungen gestoppt. Die EVZ Gastro hält sich das Rücktrittsrecht vor. Diese Vertragsauflösung tritt automatisch und ohne Vorankündigung nach acht Tagen in Kraft, nachdem die EVZ Gastro dem Kunden erfolglos eine Zahlungsaufforderung hat zukommen lassen.

Generalsponsorin



Hauptsponsoren



Bavaria Auto AG
Baar



7. Stornierung und Vertragsauflösung

Allgemein

Bestellungen und Reservationen bei der EVZ Gastro sind gemäss Ziff. 5 der AGB verbindlich und der Kunde ist zur Abnahme der Leistung verpflichtet. Nachträgliche Änderungen und Stornierungen sind in gewissen Fällen möglich, liegen aber im Ermessen von der EVZ Gastro und können mit Stornogebühren verbunden werden. Eine kostenfreie Stornierung des Anlasses, bei Seminaren, Banketten und Gruppenanlässen, ist bis sieben Tage vor Anlassbeginn möglich. Die effektive Personenzahl ist bis spätestens vier Arbeitstage vor Beginn des Anlasses mitzuteilen und gilt dann auch als Verrechnungsbasis.

Zusatzbestimmung Legends Club

Bei Reservierungen im Legends Club während Spieltagen gilt ausdrücklich die Personenzahl welche bei der Reservierung angegeben wurde. Pro nicht erschienene Person wird eine Stornogebühr von CHF 50.00 erhoben bzw. auf der EVZ Gastro Membercard belastet.

8. Umtausch und Rückgabe

Der Umtausch sowie die Rückgabe von Produkten, Wertgutscheinen und Dine & View Tickets sind grundsätzlich nicht möglich. Nur ausnahmsweise und nach Absprache mit der EVZ Gastro kann ein Umtausch oder eine Rückgabe erfolgen. Produkte und Dienstleistungen, die speziell für den Kunden bestellt wurden sowie bereits geleistete Arbeitsstunden sind von der Rückgabe oder Umtausch gänzlich ausgeschlossen.

9. Lieferung

Gesendete Tickets sind nach Empfang sofort auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Allfällige Fehler sind unmittelbar nach Erkennen, spätestens aber innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Sendung und / oder spätestens 3 Tagen vor Anlassbeginn an der EVZ Gastro mitzuteilen. Alle Lieferungen von der EVZ Gastro sind grundsätzlich versandkostenfrei. Die EVZ Gastro behält sich das Recht vor, bei Sendungen an ausländische Destinationen die zusätzlichen Portokosten in Rechnung zu stellen.

10. Warenrücksendungen

Falls der Kunde Waren an die EVZ Gastro zurücksenden will, erfolgt diese auf Rechnung und auf Gefahr des Kunden an den jeweils von der EVZ Gastro bekannt gegebenen Rücksendeort. Der Rücksendung muss ein ausführlicher Fehlerbeschrieb und eine Kopie der Kaufrechnung beigelegt werden.

11. Aufenthalt und Verhalten

Der Aufenthalt in der BOSSARD Arena, insbesondere in den Räumlichkeiten der EVZ Gastro AG, erfolgt auf eigene Gefahr. Im Besonderen auf der Dine & View Terrasse anerkennt der Halter des Tickets die Weisungsbefugnis der Ordnungskräfte des Veranstalters. Zudem gelten auf der Dine & View Terrasse die Stadionordnung der BOSSARD Arena.

In der BOSSARD Arena und / oder die Räumlichkeiten der EVZ Gastro werden keine alkoholischen Getränke an Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren ausgeschenkt. Das Personal kann für die Altersprüfung einen gültigen Ausweis verlangen.

Es ist allen Besuchern und Kunden der EVZ Gastro untersagt eigenmitgebrachte Waren, während des Aufenthalts in die Räumlichkeiten der EVZ Gastro, zu konsumieren.

12. Datenschutz

Es werden die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes angewandt. Die gespeicherten Daten werden Dritten nicht zugänglich gemacht. Die EVZ Gastro speichert keine Daten von Kreditkarten. Der Kunde erklärt sich mit der Bearbeitung seiner Daten innerhalb der Firma einverstanden. Die Online-Übertragung der Kreditkarten-Informationen erfolgt verschlüsselt über ein 128 Bit SSL Zertifikat, was einen sicheren Zahlungsvorgang garantiert.

Stand März 2016